



Algemene voorwaarden Laadpaal Totaal BV

Definities

1. Laadpaal Totaal BV: LaadpaalTotaal, gevestigd te Enkhuizen onder KvK nr. 96307358.
2. Klant: degene met wie Laadpaal Totaal BV een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Laadpaal Totaal en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Laadpaal Totaal BV.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van BV Laadpaal Totaal zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Laadpaal Totaal BV het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt BV Laadpaal Totaal slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of telefonisch of elektronisch) heeft bevestigd. Dit kan ook een bevestigende reactie betekenen op de bevestiging van installatieafpraak welke altijd via de mail gedeeld wordt.

Prijzen

1. Alle prijzen die Laadpaal Totaal BV hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Laadpaal Totaal BV hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan BV Laadpaal Totaal te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Laadpaal Totaal BV niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Laadpaal Totaal BV vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Laadpaal Totaal BV, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Laadpaal Totaal BV een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Laadpaal Totaal BV is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Laadpaal Totaal BV de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. Laadpaal Totaal BV heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Laadpaal Totaal BV prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Laadpaal Totaal BV op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Laadpaal Totaal BV mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van bijvoorbeeld meerwerk en/of extra uren en/of producten te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft

voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Laadpaal Totaal BV de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. Laadpaal Totaal BV behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Laadpaal Totaal BV gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Laadpaal Totaal BV.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Laadpaal Totaal BV zijn verplichtingen opschorten, en laadapparatuur blokkeren totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Laadpaal Totaal BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Laadpaal Totaal BV, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Laadpaal Totaal BV te betalen.

Herroepingsrecht producten

1. In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.
2. Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
3. De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.
4. Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalft. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.

5. Het herroepingsrecht vervalt tevens als de Consument het Product beschadigt.
6. Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Laadpaal Totaal via e-mail aan info@laadpaaltotaal.com. De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan Laadpaaltotaal terugzenden op het ter zake door Laadpaaltotaal opgegeven adres.
7. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.
8. Zodra het geretourneerde Product door Laadpaal Totaal BV is ontvangen, of zodra de klant heeft aangetoond dat hij het Product aan Laadpaaltotaal heeft geretourneerd, zal Laadpaal Totaal BV het door de klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen. Laadpaal Totaal BV is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het product aan de klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het product is ontstaan.
9. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

Herroepingsrecht installatie

11. In geval van een aanschaf van Installatie heeft de Koper 14 dagen bedenktijd, de 14 dagen gaan in nadat de offerte is getekend / akkoord is bevonden.
12. De termijn van 14 dagen is niet geldig indien de werkzaamheden binnen de 14 dagen na tekenen van de offerte al zijn uitgevoerd.
13. De termijn van 14 dagen op de geleverde Producten gaat in op het moment dat de producten bij klant geleverd zijn. Indien deze spullen door de installateur op de dag van installatie worden meegenomen dan gaat de termijn in op de dag van installatie. Indien de Klant in dat geval binnen 14 dagen gebruikt maakt van het herroepingsrecht dan ontvangt de Klant het aanschafbedrag minus de kosten van de dienstverlening van Laadpaal Totaal BV (waaronder de installatiekosten) retour. Als Laadpaal Totaal BV het systeem demonteert en transporteert, komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van Klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

14. Laadpaal Totaal BV kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Laadpaal Totaal BV heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
15. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Laadpaal Totaal BV.
16. Laadpaal Totaal BV is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Laadpaal Totaal BV te verrekenen met een vordering op Laadpaal Totaal BV.

Eigendomsvoorbehoud

1. Laadpaal Totaal BV blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Laadpaal Totaal BV op grond van wat voor met Laadpaal Totaal BV gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Laadpaal Totaal BV zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Laadpaal Totaal BV een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Laadpaal Totaal BV het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats door Laadpaal Totaal BV, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Laadpaal Totaal BV het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Laadpaal Totaal BV kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Laadpaal Totaal BV opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Laadpaal Totaal BV door Laadpaal Totaal BV schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Laadpaal Totaal BV niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Laadpaal Totaal BV niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Laadpaal Totaal BV, bij gebreke waarvan Laadpaal Totaal BV niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Laadpaal Totaal BV die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Laadpaal Totaal BV de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Montage/Installatie

Hoewel Laadpaal Totaal BV zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

De Installatie van een Laadpaal

1. Een Laadpaal kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving. De maximale laadcapaciteit is altijd afhankelijk van verschillende factoren, zoals lokale regels en voorschriften, het type voertuig, de netaansluiting op uw locatie en het elektriciteitsverbruik van uw gebouw.
2. De termijnen voor installatie van de Laadpaal zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van Laadpalen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde de Laadpalen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.
3. De installatie en de oplevering van een Laadpaal wordt verzorgd door gecertificeerde installateurs die worden ingeschakeld door Laadpaal Totaal BV.
4. Laadpaal Totaal BV zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst contact opnemen met de klant teneinde een installatiedatum af te spreken.
5. Aflevering van de laadpaal en eventuele accessoires (zoals een paal of verkeersbord) geschiedt voor installatie rechtstreeks bij de klant. De klant is verantwoordelijk voor de controle op volledigheid en bruikbaarheid van de geleverde goederen. De klant neemt direct contact op met Laadpaaltotaal indien de aflevering van de goederen niet is gebeurd of dat deze mogelijk incompleet danwel beschadigd is. Installatiemateriaal (waaronder inbegrepen benodigde componenten) worden rechtstreeks door de installateur meegenomen.

6. Ter voorbereiding van de installatie zal Laadpaal Totaal BV bij de klant foto's danwel informatie opvragen met als doel om een inschatting te krijgen van de benodigde werkzaamheden. De daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden zullen aan de klant in rekening worden gebracht. In de administratieve afhandeling van uitgevoerde werkzaamheden kan de klant expliciet geen rechten ontlenen aan verstuurd foto's en of informatie.
7. De klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. Laadpaal Totaal BV factureert enkel daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden conform de installatieprijzen welke indien van toepassing staan beschreven op de website en/of offerte. Eventuele reeds gefactureerde werkzaamheden worden verrekend aan de hand van de opgemaakte werkbbon. Voor vragen over eventuele bijkomende meerwerkkosten dient er contact te worden opgenomen met Laadpaal Totaal BV. Een installateur op locatie kan expliciet geen uitsluitel geven doordat er geen inzicht is in gemaakte afspraken, waaronder inbegrepen verstuurd offertes of facturen. Installatiekosten worden na akkoord van de klant op de Offerte niet gecrediteerd, tenzij partijen anders overeenkomen.
8. Alle schade in verband met de door de klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende componenten in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.
9. De klant dient te zorgen voor vrije- en ongehinderde toegang tot de plek van de werkzaamheden. Dit heeft eveneens betrekking op de route van de werkzaamheden, waaronder inbegrepen mantelbuizen, kruipruimtes, kelders of overige ruimtes waar werkzaamheden worden verricht of waar bekabeling wordt geplaatst. Voor mantelbuizen geldt dat deze direct in het zicht, vrij toegankelijk, voldoende ruim en voorzien van een trekdraad behoren te zijn. Kruipruimtes met beperkingen (zoals water of isolatiemateriaal) mogen niet worden betreden. De installateur op locatie beslist of er sprake is van vrije- en ongehinderde toegang. Meerwerk als gevolg van obstructies zullen onverwijld in rekening worden gebracht conform de geldende installatie prijslijst.
10. Gebruikte bekabeling (zowel voedingskabel als datakabel) wordt op basis van de afgesneden meters door de installateur op de werkbbon genoteerd. Op de bekabeling staan cijfers die corresponderen met het aantal meters zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan. Doordat een kabel nooit helemaal strak loopt en er vaak sprake is van snijverlies (wat niet voorkomen kan worden) staat de klant ervoor in dat de genoteerde meters bekabeling op de werkbbon kloppen en administratief verrekend mogen worden.
11. De klant is zich ervan bewust dat eventuele graaf- en/of bestratingswerkzaamheden tenzij anders aangegeven niet worden uitgevoerd door een gespecialiseerde stratenmaker. Graaf- en/of bestratingswerk wordt zo goed als mogelijk uitgevoerd waarbij het uitgangspunt is dat dit degelijk is gebeurd. Of uitgevoerde werkzaamheden degelijk zijn licht uitsluitend ter beoordeling bij de directie van Laadpaal Totaal BV.

12. De klant is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van eventuele voorbereidende werkzaamheden, ook indien er een fysieke schouwing op locatie heeft plaatsgevonden. Eventuele herstelwerkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen de geldende installatie prijzen.
13. Eventuele parkeerkosten voor een parkeergelegenheid worden aan u doorberekend en apart toegevoegd bij de werkzaamheden.
14. Installatieafspraken kunnen tot 3 werkdagen van tevoren kosteloos door de klant worden verplaatst. Indien de klant een installatieafpraak minder dan 3 werkdagen van tevoren verplaatst, of indien de installateur de klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip danwel de benodigde voorbereidingen zijn door de Klant niet getroffen waardoor de installateur zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren, is de klant de kosten voor het servicebezoek en eventuele uitgevoerde werkzaamheden aan Laadpaaltotaal verschuldigd.
15. Laadpaaltotaal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen.
16. Om de installatie op te leveren zal de aansluiting van de klant tijdens de installatie mogelijk spanningsloos worden gemaakt door middel van het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bijv. gaat om een bedrijfspannend welke niet zonder stroom kan) dan is het mogelijk om een herbezoek in te plannen buiten kantooruren. De kosten hiervoor bedragen ten minste EUR 500 ex BTW.
17. Laadpaaltotaal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal. De klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De klant vrijwaart Laadpaal Totaal BV en de door Laadpaal Totaal BV ingeschakelde installateurs tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
18. Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De klant, of de persoon namens de klant waarbij de klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens de klant te handelen zonder dat Laadpaal Totaal BV dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de klant een opleveringschecklist na door middel van het invullen van een werkbond. De klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de klant binnen een redelijke termijn herstellen.
19. De oplevering is door de klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de klant de werkbond heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer klant de Laadpaal in gebruik heeft genomen

20. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
21. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de klant geaccepteerd.
22. Wordt de Laadpaal in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de klant.
23. Indien de klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via info@laadpaaltotaal.com aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Laadpaal Totaal BV of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.
24. De klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Laadpaal Totaal BV tegen, alle schade die Laadpaal Totaal BV lijdt in verband met de installatie voorzover deze geschiedt door de klant of door een namens de klant ingeschakelde derde. Indien Laadpaal Totaal BV in een dergelijk geval door de klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de klant.
25. Laadpaal Totaal BV kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor installatiewerk dat is uitgevoerd door eigen installateurs. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet in een later stadium, vervalt elke aansprakelijkheid op de gehele installatie van de Laadpaal.
26. In het geval van een storing of onvolledigheid aan de geplaatste installatie of uitgevoerde werkzaamheden heeft Laadpaaltotaal, tenzij anders besproken, altijd het eerste recht om problemen op locatie te verhelpen.
27. Indien mogelijk behoudt Laadpaal Totaal BV zich het recht voor om door haar geïnstalleerde Laadpalen op afstand te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Laadpaal Totaal BV enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De fabrieksgarantie van 2 tot 5 jaar (afhankelijk van type lader en fabrikant) met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De fabrieksgarantie van 2 tot 5 jaar geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Laadpaal Totaal BV voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Laadpaal Totaal BV heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Laadpaal Totaal BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Laadpaal Totaal BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Laadpaal Totaal BV
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Laadpaal Totaal BV betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Laadpaal Totaal BV redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

28. De overeenkomst tussen Laadpaal Totaal BV en de klant betreffende een dienst of diensten (onderhoudsabonnementen vorm) wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
29. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
30. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Laadpaal Totaal BV schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 (één) jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 (één) jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Vrijwaring

De klant vrijwaart BV Laadpaal Totaal tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Laadpaal Totaal BV geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Laadpaal Totaal BV geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Laadpaal Totaal BV daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Laadpaal Totaal BV uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Laadpaal Totaal BV in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Laadpaal Totaal BV gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Laadpaal Totaal BV
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Laadpaal Totaal BV ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Laadpaal Totaal BV een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Laadpaal Totaal BV verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid BV Laadpaal Totaal

1. Laadpaal Totaal BV is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Laadpaal Totaal BV aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Laadpaal Totaal BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Laadpaal Totaal BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Laadpaal Totaal BV vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Laadpaal Totaal BV toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Laadpaal Totaal BV niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Laadpaal Totaal BV in verzuim is.
3. Laadpaal Totaal BV heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Laadpaal Totaal BV heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Laadpaal Totaal BV in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Laadpaal Totaal BV kan worden toegerekend in een van de wil van Laadpaal Totaal BV onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Laadpaal Totaal BV kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Laadpaal Totaal BV 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Laadpaal Totaal BV er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Laadpaal Totaal BV is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Laadpaal Totaal BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Laadpaal Totaal BV zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Laadpaal Totaal BV.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Laadpaal Totaal BV bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Laadpaal Totaal BV is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 juli 2021.